

**Všeobecné prodejní, dodací, záruční a montážní podmínky
společnosti Pick-up & 24 a.s. pro podnikatele ve smyslu § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ či „NOZ“)**

1. Platnost předmětných podmínek a jejich změny

- a) Následující Všeobecné prodejní, dodací, záruční a montážní podmínky společnosti PU24 (dále jen „podmínky“) jsou platné pro všechny uzavřené smluvní vztahy mezi společností Pick-up & 24 a.s. se sídlem Pod Vrstevnicí 1760/23, 140 00 Praha 4 - Krč, IČO: 08251959, DIČ: CZ 08251959 a jejími dceřinými společnostmi dle toho, která ze společností smlouvu uzavřela (dále jen „společnost PU24“ či „PU24“) a objednatelem, kupujícím (dále jen „klient“), který je podnikatelem ve smyslu §420 NOZ (dále též „smluvní strany“), při prodeji jakéhokoliv zboží společnosti PU24 (dále jen „zboží“).
- b) Tyto podmínky vydává PU24 v souladu s § 1751 a násl. občanského zákoníku a vztahují se na všechny smluvní vztahy dle písm. a) tohoto bodu podmínek, přičemž se stávají dnem jejich podpisu či akceptací klientem nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi smluvními stranami, určují a doplňují některé části jeho obsahu, nestanoví-li konkrétní smlouva jinak.
- c) Změny těchto podmínek či případné existující všeobecné obchodní podmínky klienta platí a jsou závazné pouze, pokud byly společností PU24 výslovně písemně uznány a potvrzeny.
- d) Tyto podmínky se nevztahují na smluvní vztahy vzniklé mezi společností PU24 a kupujícím zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 NOZ, pro které platí výlučně právní úprava obsažená v ustanovení § 1810 a násl. občanského zákoníku a speciální obchodní podmínky společnosti PU24 určené spotřebitelům. Vloží-li však takový klient zboží do vlastního obchodního majetku či do obchodního majetku jiného podnikatele anebo užije-li klient, dá-li svolení k užití či jinak dovolí užití zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci podnikatelské činnosti jiného podnikatele, ustanovení těchto podmínek se na vztah mezi tímto klientem (popř. jeho právním nástupcem) a společností PU24 použijí.
- e) Tyto podmínky se vztahují na prodej zboží mezi smluvními stranami v rámci České republiky, a dále i v případě dodání zboží do zahraničí.
- f) Společnost PU24 upozorňuje klienta, že v případech, kdy je předmětem smlouvy mezi smluvními stranami pronájem vendingového stroje, společnost PU24 neodpovídá za produkty, které budou klientem v rámci tohoto stroje nabízeny, a to zejména pokud tyto nebudou vyhovovat požadavkům právních předpisů (např. za případný prodej alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek prostřednictvím pronajatého vendingového stroje).

2. Nabídky, objednávky, termíny dodání zboží a vedlejší ujednání

- a) Pokud není stanoveno jinak, jsou nabídky činěné společností PU24 vůči třetím osobám nezávazné, a to v případě všech údajů včetně ceny, množství, dodacích lhůt a možností dodání. Objedávka klienta platí za uznanou a závaznou okamžikem jejího písemného potvrzení společností PU24 klientovi či jejím provedením (dodáním zboží klientovi).
- b) Jakékoli změny či doplnění objednávky platí za uznané a pro PU24 závazné okamžikem jejich písemného potvrzení společností PU24 klientovi či provedením takové změny při plnění objednávky. Mezi smluvními stranami jsou závazné pouze písemné dohody a ujednání. K jakýmkoli ústním dohodám či dodatkům k uzavřeným smlouvám činěným zaměstnanci PU24 bez jejich písemného potvrzení vedením společností PU24 se nepřihlíží.
- c) PU24 tímto vylučuje automatické přijetí návrhu na uzavření smlouvy či dohody s jakýmkoli dodatkem, výhradou, omezením či odchylkou ze strany klienta. Taková odpověď klienta se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh, který by PU24 musel klientovi opět písemně akceptovat, pokud se nerozhodne takto změněné podmínky smlouvy akceptovat přímým splněním (dodáním zboží klientovi). Smluvní strany si sjednaly, že si navzájem nepřijmou ani neposkytnou žádné plnění než to, které bylo mezi nimi sjednáno písemně. V opačném případě se to bude považovat za podstatné porušení smlouvy.
- d) Bez písemného souhlasu společností PU24 nelze pohledávku klienta za společností PU24 postoupit třetí osobě nebo tuto pohledávku dát třetí osobě do zástavy. Vyloučeno je též postoupení smlouvy dle § 1895 a násl. občanského zákoníku.

3. Cena, daně a poplatky, vyúčtování oprav

- a) Ceny uváděné v nabídkách a smluvené se společností PU24 jsou uváděny za jednotlivé kusy či soubory zboží bez jeho DOPRAVY, pokud není mezi stranami písemně smlouveno jinak. Ceny zboží jsou uváděny bez DPH. Výše DPH či jiných daní a poplatků dle zákona bude vždy obsažena ve faktuře vystavené společností PU24 klientovi.
- b) Výše cen uváděných v rozpočtech na opravy jsou stanoveny na základě odborných znalostí PU24 a jsou přibližné. V případě vyžádání vyhotovení rozpočtu klientem, po jehož vyhotovení nebude následovat žádná zakázka klienta vůči PU24, bude vyhotovení takového rozpočtu klientovi vyúčtováno dle skutečně vynaložené práce na tento rozpočet a pro PU24 takový rozpočet vůči klientovi přestane být závazný. Klient se tyto náklady zavazuje uhradit.

4. Platby, fakturace, prodlení, zákaz srážek a pozdržení plateb, zálohy

- a) Za zaplacení sjednané ceny klientem se považuje den připsání částky na účet společnosti PU24 v plné výši dle ceny zboží či dle částky stanovené fakturou vydanou společností PU24 k úhradě, a to včetně veškerých vedlejších poplatků a úroků z prodlení s danou smlouvou souvisejících či složení této částky v hotovosti na příslušné pokladně PU24.
- b) Pohledávky společnosti PU24 nemohou být hrazeny jinými fakturami (započtení). V případě plnění závazku klientem jiným způsobem než zaplacením kupní ceny (započtení), je PU24 oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy. Pozdržování plateb vůči PU24 způsobuje prodlení klienta s plněním závazku vůči PU24.
- c) Platby provedené klientem jsou společností PU24 započítávány nejprve na úhradu nejstarších dlužných částek, a to nejdříve na vedlejší náklady, smluvní pokutu, zákonné úroky z prodlení a poté na úhradu jistiny.

- d) V případě prodlení s úhradou plateb za zboží ve lhůtě splatnosti určené smlouvou či fakturací se klient zavazuje uhradit k rukám společnosti PU24 smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo společnosti PU24 na náhradu škody. Kromě nároků dle první věty tohoto odstavce se klient zavazuje ve prospěch PU24 uhradit veškeré vedlejší náklady spojené s vymáháním dlužné částky za klientem, a to zejména náklady PU24 spojené s upomínkami, se službami advokáta či s úhradou soudních poplatků.
- e) Při každém prodlení s platbou je PU24 dle svého uvážení oprávněn:
- trvat na splnění smlouvy a zároveň
 1. posunout plnění svých povinností do doby plného uhrazení pohledávky, a to i v případě jiných obchodních záležitostí s klientem, který je v prodlení,
 2. k přiměřenému prodloužení dodací lhůty, a to i u ostatních obchodních případů se klientem, který je v prodlení
 3. v případě předchozí uzavřené dohody o úhradě ceny formou splátek, pokud klient nezaplatí jednu ze splátek, nastává splatnost celého zůstatku dluhu (ztráta výhody splátek)
 4. požadovat k úhradě smluvní pokutu a úroky z prodlení ode dne prodlení s úhradou dlužné částky
 - po stanovení přiměřené lhůty k dodatečnému plnění v délce nejdéle 14 dnů od smlouvy odstoupit a popř. odstoupit i od jiných smluv uzavřených s klientem, u nichž do té doby neproběhlo plnění v celém rozsahu. Nároky na náhradu škody zůstávají v takovém případě společnosti PU24 zachovány.

5. Dodavatelé, dodací termíny, prodloužené dodací lhůty, prodloužení s převzetím zboží

- a) Pokud není stanoveno jinak, je za včasné dodržení dodací lhůty či termínu považováno i včasné odeslání předmětu dodávky společností PU24 či včasné oznámení o možné expedici zboží společností PU24. Povinnost označit zboží ve smyslu § 2091 občanského zákoníku je splněna vyplněním přepravních a dodacích listů, které provázejí zboží.
- b) V případě vyšší moci, nezaviněných poruch provozu, prodloužení dodacích termínů subdodavatelů, nedostatku surovin, energie, nebo dopravních sil, stávek, blokády, těžkostí v dopravě, nařízení veřejných institucí a orgánů, stejně tak i v případě všech obdobných případů, nedochází při nedodržení dodací lhůty k prodloužení dodání zboží, a to i v případě, že tyto problémy nastanou v důsledku zpoždění jedné ze smluvních stran.
- c) V případě nevyzvednutí zboží, které bylo společností PU24 předáno do opravy, ve lhůtě 1 měsíce od termínu dokončení opravy, který byl klientovi písemně oznámen či od předání rozpočtu na opravu zboží, je společnost PU24 oprávněna účtovat klientovi poplatek za uskladnění zboží dle aktuálního ceníku PU24. Nevyzvedne-li si klient zboží ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy byl povinen si jej vyzvednout, je PU24 oprávněn po odečtu poplatku za uskladnění zboží zaslat zboží na náklady klienta na jeho adresu nebo po předchozím upozornění klienta zboží prodat. V případě prodeje nevyzvednutého zboží vyplatí společnost PU24 klientovi, který uplatnil svůj nárok, výtěžek prodeje po odečtení ceny za opravu, uskladnění zboží, nákladů prodeje a dalších oprávněných nároků, které má společnost PU24 právo si oproti tomuto nároku klienta jednostranně započíst.

6. Zasilání zboží

- a) Veškeré zásilky jsou uskutečňovány výhradně na riziko klienta. PU24 si vyhrazuje právo na volbu druhu a způsobu doručení zásilky. Přesto, že PU24 vyvíjí maximální úsilí pro nejvhodnější a nejrychlejší způsob doručení zásilek vzhledem k přáním jednotlivých klientů, tyto pro něj nejsou závazné. Společnost PU24 není odpovědná za jakékoli škody a není povinna nést jakékoli náhrady za škodu způsobenou přepravou či doručováním zboží. Zboží bude zabaleno (opatřeno pro přepravu) způsobem obvyklým pro uchování sjednaného zboží a jeho ochranu v místě odevzdání zboží k přepravě.

7. Přechem nebezpečí škody, prohlídka zboží, povinnost odběru a právo na dílčí dodávky

- a) Nebezpečí škody na zboží přechází ze společnosti PU24 na klienta okamžikem předání zboží dopravci, a to i v případě dílčích dodávek či hrazení dopravy společností PU24. V ostatních případech přechází nebezpečí škody převzetím zboží klientem.
- b) Klient je povinen zboží pečlivě prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o vlastnostech a množství věci případnou zjištěnou vadu je povinen společnosti PU24 bez zbytečného odkladu písemně vytknout. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy klientem. V případě, že zboží bude klientem převzato a PU24 nebudou bez zbytečného odkladu klientem vytknuty jakékoli vady, má se za to, že smlouva byla PU24 splněna beze zbytku, řádně a včas.
- c) Klient je povinen převzít dodané zboží a řádně je uskladnit, i v tom případě, bylo-li zboží přepravou poškozeno. Klient bude nárokovat náhradu škody vůči dopravci.
- d) Společnost PU24 je oprávněna uskutečňovat dílčí dodávky zboží, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Tyto jsou vyřizovány jako samostatné zakázky, jsou samostatně fakturovány a uplatní se na každou zvláštní dílčí dodávku ustanovení těchto podmínek v plném rozsahu.

8. Záruka, opravy zboží

PU24 přebírá záruku za jakost dodaných strojů a zařízení v délce 12 měsíců ode dne dodání zboží klientovi. Na dodané (vyměněné) náhradní díly v délce 6 měsíců ode dne dodání klientovi a za provedené práce v délce 3 měsíce od data provedení práce, popř. ve vyšší délce, pokud tak stanoví záruční list, kdy v případě společnosti PU24 je záručním listem dodací list vydaný společností PU24 pro konkrétní zboží, vyjma nároků přesahujících níže stanovený rámec, dle následujících podmínek:

- a) Záruční doba 12 měsíců na jakost vybraných dodaných strojů a zařízení je **podmíněna odborným uvedením těchto strojů a zařízení do provozu k tomu způsobilou fyzickou osobou, pověřenou k tomuto úkonu společností PU24**. Označení pověřené osoby je uveřejněno v dodacím listu. O odborném uvedení do provozu bude sepsán smluvními stranami protokol.

- b) Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemohlo být zboží v záruční době používáno, z důvodu uznané a provedené záruční opravy, jestliže charakter vady bránil jeho užívání, nejpozději však do doby, kdy je klient povinen opravené zboží převzít. Klient je povinen prokázat nárok na prodloužení záruční lhůty. Prodloužení s dodáním zboží nezaviněné společností PU24 nezpůsobuje prodloužení záruční doby za jakost zboží. Záruční opravy je oprávněna provádět výhradně společnost PU24 či její autorizovaný smluvní servis uvedený v příslušném dodacím listu pod sankci ztráty nároku klienta na záruku za jakost.
- c) Záruka za jakost se vztahuje na závady způsobené chybou výroby, konstrukce či vadou materiálu. Jakékoli vady či nedostatky na zboží musí být po jejich zjištění bez zbytečného odkladu klientem písemně oznámeny či osobně reklamovány u společnosti PU24 či jím pověřených míst, v opačném případě zaniká nárok na jejich odstranění či opravy.
- d) Reklamační vady zboží v záruční lhůtě musí být klientem kromě předání vadné součástky, části či celého zboží doložena originálem řádně vyplněného dodacího listu vystaveného společností PU24 či pověřenou osobou na konkrétní reklamované zboží a dokladem o koupi zboží s uvedením místa a data koupě. Veškeré tyto dokumenty a zboží či jeho závadné díly a součástky musí být klientem předány či zaslány společností PU24 ke kontrole a posouzení za účelem zjištění oprávněnosti reklamacie. Náklady a riziko s tímto spojené jdou k tíži klienta. Společnost PU24 si vyhrazuje právo určit, že oprava bude provedena v místě, kde je zboží instalováno. V případě opravy z titulu záruky za jakost bude klientovi účtovány pouze náklady dopravy do místa opravy a zpět.
- e) Závadné díly či součásti zboží popř. celý výrobek budou v případě uznání reklamačního nároku společností PU24 opraveny či vyměněny. V případě opravy zboží či jeho dílů po záruční lhůtě zboží či v případě neuznaného reklamačního nároku zůstává společnost PU24 vlastním nového či opraveného zboží či jeho dílů a součástí až do úplného uhrazení kupní ceny klientem ve smyslu článku 9 těchto podmínek.
- f) Záruka za jakost se nevztahuje ne škody či vady na zboží vzniklé z následujících důvodů:
- jakákoli montáž, neodborné nastavení, neautorizovaný zásah či uvedení zboží do provozu, používání a zacházení se zbožím, které jsou v rozporu s návodem k použití, technickými či bezpečnostními předpisy platnými v České republice. popř. provozem zboží v jiných než PU24 uváděných podmínkách nebo k jiným, než PU24 stanoveným účelům
 - neodborné uvedení či nastavení do provozu u vybraných strojů a zařízení v souladu s písm. a) tohoto článku podmínek
 - přirozené opotřebení, defekty mající zanedbatelný vliv na hodnotu a použitelnost zboží, nepřiměřené zatížení, nepozornost, mechanické poškození včetně poškození v průběhu přepravy, neodvratná událost (jakékoli živelné pohromy), nevhodné provozní prostředky nebo náhradní díly, nedostatečná či chybná stavební opatření, chemický, elektrochemický či elektrický vliv, stejně tak jako obdobné či stejně hodnotitelné okolnosti.
 - provedení zásahů, oprav či změn na dodaném zboží klientem či třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu společnosti PU24
 - nepřítomností klienta uplatňujícího práva z dodacího listu na školení společností PU24 či nevyužití autorizovaných služeb společností PU24 zákazníkům u zboží, pro které výrobce či PU24 školení předepsal
 - reklamační parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci zboží.
- g) PU24 neposkytuje záruku za jakost v případě jakéhokoli prodlení klienta s plněním jeho povinností, a to zejména při prodlení s úhradou kupní ceny. Nárok na záruční plnění zaniká v plném rozsahu v případě neodborné instalace zboží v těch případech, kdy je třeba autorizované osoby PU24, opravy zboží klientem či třetí osobou bez výslovného a písemného souhlasu PU24.
- h) V případě oprávněného reklamačního nároku PU24 zajistí náhradní díly či součásti zboží, jejichž vady byly řádně reklamovány, a to včetně jejich montáže či odstranění, pokud jsou tyto činnosti prováděny mechaniky PU24. Veškeré další náklady nese klient, není-li smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- i) Pokud je v průběhu reklamacie zjištěno, že reklamovaná vada neodpovídala nedostatkům uvedeným v těchto všeobecných podmínkách a nespádala do záručního plnění, je klient povinen k úhradě veškerých nákladů vzniklých PU24 dle platných montážních podmínek či přiměřených sazeb za takové činnosti obvykle účtovaných.

9. Výhrada vlastnického práva

- a) Vlastnické právo v souladu s § 2132 občanského zákoníku přechází na klienta až úplným zaplacením kupní ceny včetně všech vedlejších nároků společností PU24 dle bodu 4. (Platby, fakturace...) těchto podmínek, a to i v případě, je-li zboží již instalováno, opravováno či zpracováno.
- b) V případě zatížení, jakéhokoli jiného omezení či nárokování zboží s výhradou vlastnického práva společností PU24 třetí osobou, je klient povinen PU24 bezprostředně o těchto skutečnostech informovat a učinit veškeré kroky vedoucí k ochraně vlastnického práva PU24. Klient je rovněž povinen k úhradě všech nákladů, které PU24 v souvislosti s ochranou jeho práv vznikly.

10. Odstoupení od smlouvy

- a) Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případech stanovených těmito podmínkami, zákonem.
- b) PU24 může od smlouvy odstoupit také:
- v případě, že klient neuhradí řádně a včas sjednanou cenu za zboží či služby
 - v případě, že klient neposkytuje nezbytnou součinnost při reklamaci, opravách a dodávkách zboží
 - v případě podstatného porušení smlouvy.

11. Místo plnění, závěrečné ujednání

- a) Místem plnění je u všech dodávek a prací obchodní sídlo společnosti PU24 v Praze, sídlo dalších provozoven společností PU24 v České republice či sídla firem autorizovaných dealerů společností PU24.
- b) V záležitostech těmito podmínkami neupravenými se smluvní vztah mezi stranami řídí právním řádem platným dle sídla společnosti PU24, či některé z jejich dceřiných společností, přičemž právní řád bude určen dle sídla příslušné společnosti ze sítě PU24.
- c) Neplatnost některého z ustanovení těchto podmínek nezakládá neplatnost podmínek jako celku. Namísto neplatného ustanovení vstupuje v platnost obecně platná norma, v opačném případě jsou strany povinny se vzájemně dohodnout na řešení, které je nejbližší původně sledovanému obchodnímu účelu.

- d) Smluvní strany výslovně prohlašují, že tyto podmínky uzavřely po důkladném seznámení se s jejich obsahem, svobodně a vážně, přijímají je, přičemž práva a povinnosti v nich stanovené se zavazují dodržovat, což stvrzují svými podpisy.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2021