

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP V TOMTO INTERNETOVÉM OBCHODĚ

www.pickup24h.eu

Provozovatel internetového obchodu:

Pick-up & 24 a.s.

IČO: 082 51 959

DIČ: CZ082 51 959

se sídlem: Pod vrstevnicí 1760/23, Praha 4 140 00

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 24476

Adresa provozovny: Nerudova 99/2, Karlovy Vary, Stará Role, 360 17

Telefon: 00420 732 483 683

E-mail: info@pickup24h.eu

(dále jen "**Prodávající**")

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**Obchodní podmínky**") upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**občanský zákoník**") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě nebo v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (dále jen "**Kupní smlouva**") mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen "**Zákazník**") prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetová obchod prodávajícího je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.pickup24h.eu (dále jen "**Webová stránka**"), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen "**Webové rozhraní obchodu**").

1.2. Obchodní podmínky se **nevztahují na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4. V Kupní smlouvě lze sjednat ustanovení odchylná od Obchodních podmínek. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají před ustanoveními těchto Obchodních podmínek přednost.

1.5. Znění Obchodních podmínek může Prodávající doplňovat či měnit. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá před účinností nových Obchodních podmínek.

II. Uzavření Kupní smlouvy

2.1. Zboží a jeho prezentace umístěná na Webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru, přičemž **Prodávající není povinen ohledně tohoto zboží uzavřít Kupní smlouvu**. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, včetně jeho prezentace, uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.

2.4. Pro objednání zboží Zákazník vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu, který obsahuje zejména následující informace:

- identifikaci zboží, které Zákazník vloží do elektronického nákupního košíku Webového rozhraní obchodu, prostřednictvím kliknutí na tlačítko, popřípadě tlačítka, která slouží k tomuto účelu, s názvem "Přidat do košíku" množství objednávaného zboží,
- způsob úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, a
- o nákladech spojených s dodáním zboží,
- své identifikační údaje.

(dále společně jen jako "**Objednávka**")

2.5. Před odesláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat, měnit či opravovat údaje, včetně možnosti změny konkrétního zboží, jeho odebrání z elektronického nákupního košíku, úpravy množství zboží, změny volby přepravy zboží či způsobu platby. Totéž platí i v případě dalších vstupních údajů, které Zákazník do Objednávky vložil.

2.6. Objednávku odešle Zákazník Prodávajícímu kliknutím na tlačítko sloužící k odeslání Objednávky s povinností platby, s názvem "Pokladna" nebo "Koupit" či "Zaplatit objednávku".

2.7. Odesláním Objednávky se považuje za takový úkon Kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem Kupní smlouvy. Podmínkou platnosti Objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito Obchodními podmínkami na Webové stránce a potvrzení Zákazníka o tom, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil.

2.8. Prodávající považuje údaje, které obdržel prostřednictvím Objednávky učiněné Zákazníkem za správné, úplné a pravdivé. Prodávající je povinen neprodleně potvrdit obdržení Objednávky na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou u uživatelském rozhraní či v Objednávce (dále jen "**elektronická adresa Zákazníka**"), která je uvedena v objednávkovém formuláři.

2.9. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky telefonicky kontaktovat Zákazníka za účelem dodatečného potvrzení Objednávky.

2.10. Návrh Kupní smlouvy ve formě Objednávky má platnost patnáct dnů.

2.11. Prodávající není povinen potvrdit Objednávku. Jedná se zejména o případy nedostupnosti zboží či překročení maximálního možného množství zboží, které je možné v rámci Objednávky odebrat. V tomto případě zašle Prodávající Zákazníkovi na elektronickou adresu Zákazníka pozměněnou nabídku s uvedením možných variant Objednávky nebo Prodávající bude Zákazníka kontaktovat telefonicky s pozměněnou nabídkou a vyžádá si stanovisko Zákazníka. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací Zákazníka prostřednictvím elektronické pošty.

2.12. K uzavření Kupní smlouvy dochází v okamžiku doručení přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Zákazníkovi na elektronickou adresu Zákazníka.

2.13. Pokud má Zákazník slevový kupón, tj. voucher, je povinen pro uplatnění slevy z ceny zboží, vyplnit jeho kód do pole "Vložit promo kód" a kliknout na tlačítko, popřípadě tlačítka, s názvem "Použít"

2.14. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s Uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na

telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je uchována Prodávajícím v elektronické i fyzické podobě, přičemž není Zákazníkovi zpřístupněna.

III. Cena zboží a platební podmínky

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy může Zákazník uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na dobírku v místě určeném Zákazníkem v Objedávce nebo při osobním odběru v provozovně Prodávajícího,
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému,
- bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího uvedeného v potvrzení Objednávky (dále jen "**účet prodávajícího**").

3.2. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do data splatnosti uvedeném na faktuře. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

3.3. Společně s kupní cenou je Zákazník povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.4. Prodávající je oprávněn požadovat od Zákazníka uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Zákazníkovi. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

3.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím nelze vzájemně kombinovat.

3.6. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty a je povinen vystavit Zákazníkovi daňový doklad, tj. fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Zákazníkovi po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Zákazníka. Zákazník daňový doklad nalezne také ve svém Uživatelském účtu.

IV. Přeprava a dodání zboží

4.1. Zboží je možné doručit v rámci území České republiky, a i území Slovenské republiky. V případě požadavku na doručení na území Slovenské republiky, Zákazník v Objedávce uvede označení ve způsobu doručení „*Doručení do zahraničí*“. V případě Objednávky s doručením na území Slovenské republiky budou další náklady stanoveny individuálně.

4.2. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na výdejní místo či adresu určené Zákazníkem, je Zákazník povinen převzít zboží při dodání.

4.3. Jestliže je třeba zboží doručovat z důvodu jeho nepřevzetí Zákazníkem opakovaně či na jinou adresu, popř. jiným způsobem, než je uvedené v Objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručování.

4.4. Zboží bude doručeno v závislosti na skladových zásobách Prodávajícího, jeho dostupnosti, zvoleném způsobu přepravy a platby. Předpokládaný termín dodání zboží bude obsažen v potvrzení Objednávky. Termín dodání uvedený na Webové stránce či v potvrzení Objednávky je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě mimořádného výpadku výroby zboží či prodlení ze strany dodavatele sdělí Prodávající Zákazníkovi nový předpokládaný termín dodání zboží prostřednictvím e-mailové adresy či telefonního čísla uvedeného v Objednávce.

4.5. Při převzetí zboží od přepravní společnosti je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoliv závad tuto skutečnost neprodleně oznámit přepravci a Prodávajícímu. Jestliže Zákazník shledá závadu na obalu, která svědčí o neoprávněném vniku do zásilky, není povinen zboží od přepravce převzít.

V. Uživatelský účet

5.1. Na základě registrace Zákazníka provedené na Webové stránce může Zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Zákazník provádět objednání zboží ((dále jen "**Uživatelský účet** "). V případě, že to Webové rozhraní obchodu umožňuje, může Zákazník provádět objednání zboží též bez registrace přímo z Webového rozhraní obchodu.

5.2. Zákazník je při registraci na Webové stránce a při objednání zboží povinen uvádět veškeré údaje pravdivě, správně a úplně. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Zákazník povinen v případě jakékoliv změny aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v Uživatelském účtu a při objednání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.

5.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu.

5.4. Uživatelský účet je individuálně určen pro konkrétního Zákazníka, tudíž není možné umožnit jeho užívání třetím osobám.

5.5. Prodávající může Uživatelský účet zrušit, a to zejména v případě, kdy Zákazník poruší povinnosti z Kupní smlouvy, včetně Obchodních podmínek nebo v případě, kdy Zákazník svůj Uživatelský účet nevyužívá po dobu delší 2 let.

5.6. Zákazník je srozuměn s tím, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. třetích osob.

VI. Zpracování osobních údajů

6.1. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen “**GDPR**”).

6.2. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů naleznete v “Podmínkách ochrany osobních údajů” na Webové stránce Prodávajícího: www.pickup24h.eu.

VII. Práva z vadného plnění

7.1. Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména relevantními ustanoveními občanského zákoníku (ust. § 1914 až 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až 2174).

7.2. Prodávající odpovídá Zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluveného vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.3. Ustanovení uvedená v odst. 7.2. Obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, které zboží mělo při převzetí Zákazníkem, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

7.5. Práva z vadného plnění uplatňuje Zákazník u Prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle Zákazníka (uplatnění práva z vadného plnění) Prodávajícímu.

7.6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady upravuje "Reklamační řád" zveřejněný na Webové stránce www.pickup24h.eu.

VIII. Odstoupení od Kupní smlouvy

8.1. Zákazník má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží, přičemž je-li předmětem Kupní smlouvy několik kusů zboží v rámci jedné Objednávky nebo zboží sestávajícího z více částí, které budou dodány samostatně, je počátek běhu 14ti denní lhůty stanoven ke dni dodání posledního kusu zboží.

8.2. Odstoupení od Kupní smlouvy může Zákazník oznámit Prodávajícímu písemně na adresu jeho provozovny nebo elektronicky na e-mailovou adresu info@pickup24h.eu nebo [může Zákazník využít](#) formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy.

8.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle odst. 8.1. Obchodních podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy.

8.4. Pokud se Zákazník a Prodávající nedohodnou jinak, je Zákazník povinen vrátit zboží prostřednictvím nejlevnějšího způsobu dopravy, který Prodávající nabízí. Pokud tak neučiní, tj. zvolí si nákladnější způsob doručení zboží, Prodávající mu není povinen vrátit náklady na přepravu v plné výši. Prodávající se zavazuje Zákazníkovi vrátit náklady spojené s doručením zboží pouze ve výši ceny za nejlevnější způsob dopravy, který nabízí.

8.5. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle odst. 8.1. Obchodních podmínek vrátí Prodávající Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, veškeré finanční prostředky, včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, totožným způsobem. V případě, že s tím Zákazník souhlasí, vrátí mu Prodávající přijaté finanční prostředky jiným způsobem, avšak pod podmínkou, že tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

8.6. Prodávající není v souladu s § 1832 odst. 4 občanského zákoníku povinen vrátit Zákazníkovi přijaté finanční prostředky, než obdrží předmětné zboží, popřípadě dokud mu Zákazník neprokáže, že zboží odeslal zpět Prodávajícímu.

8.7. Zákazník Prodávajícímu vrátí zboží v původním obalu, je-li to možné nebo ve vhodném obalu tak, aby nedošlo k poškození či znečištění zboží. V případě, že je zboží vrácené Zákazníkem poškozené, opotřebené, znečištěné nebo částečně spotřebované, Zákazník odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty vráceného zboží

8.8. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1836 občanského zákoníku není oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v následujících případech:

- zboží bylo vyrobeno podle požadavků Zákazníka nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- zboží podléhá rychlé zkáze nebo zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- dodání zboží v zapečetěném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

8.9. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě existence objektivních důvodů (např. povaha zboží, poruchy výroby či překážky na straně subdodavatelů), a to až do okamžiku, kdy Zákazník převezme zboží či ho převzít mohl. Prodávající může odstoupit od Kupní smlouvy též v případě, kdy Zákazník v Objednávce záměrně uvede zjevně nepravdivé údaje. Jestliže je Zákazník podnikatelem, je Prodávající oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoli bez udání důvodu, a to až do okamžiku, kdy Zákazník převezme zboží či ho převzít mohl. Prodávající vrátí Zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu způsobem preferovaným Zákazníkem.

8.10. Je-li společně se zbožím poskytnut Zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od

Kupní smlouvy Zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Zákazník je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

8.11. Adresa pro vrácení zboží je: Pick-up & 24 a.s., Nerudova 99/2, 360 17, Karlova Vary – Stará Role

IX. Uživatelské recenze

9.1. Recenze zboží uveřejňované na Webové stránce jsou ověřené a pocházejí od registrovaných i neregistrovaných Zákazníků, kteří si zakoupili na základě Kupní smlouvy zboží prezentované na Webové stránce.

9.2. Recenze mohou přidávat též pověřené osoby, například influenceři, které zboží obdržely formou daru či jiným ujednaným způsobem. Recenze pocházející od pověřených osob jsou nezávislé a neupravené.

9.3. U prověřovaných recenzí je uveden způsob prověřování jejich původ.

9.4. Ověřování recenzí, tj. hodnocení zboží a Webové stránky probíhá přes webové portály www.heureka.cz, www.zbozi.cz a Webové rozhraní obchodu www.pickup24h.eu.

9.5. Ověřování recenzí přes webové portály www.heureka.cz a www.zbozi.cz:

- před odesláním Objednávky na Webové stránce má Zákazník právo zaškrtnout pole “Nezasílat dotazník spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky” a “Souhlasím s předáním údajů za účelem hodnocení nákupu pro službu Zboží.cz”,
- jestliže Zákazník vyjádří souhlas se zasláním hodnotícího formuláře, následně ho od společnosti heureka.cz či zbozi.cz obdrží, načež jej může vyplnit, včetně textového hodnocení,
- recenze pak bude zobrazena na webovém portálu www.heureka.cz a www.zbozi.cz, přičemž Prodávající je oprávněn toto hodnocení uveřejnit též na Webovém portálu.

Ověřování spotřebitelských recenzí provádí přímo dané společnosti. Recenze bude zobrazena jako ověřená, pokud je u těchto společností Zákazník ověřen svými kontaktními údaji. V opačném případě bude recenze označena jako anonymní, a tudíž nemusí obsahovat pravdivé údaje.

9.6. Ověřování recenzí na Webovém rozhraní obchodu Prodávajícího:

- Zákazník může po dodání zboží vyjádřit svou spokojenost, popřípadě nespokojenost, prostřednictvím hvězdiček či textového hodnocení,

- obdržené recenze jsou ověřovány prostřednictvím kontroly historie nákupů Zákazníka nebo na základě přiřazení k evidenci pověřených osob,
- recenze bude uveřejněna pouze v případě, že byla právě uvedeným způsobem ověřena.

Hodnocení zboží naleznete v detailu jednotlivých produktů.

9.7. Prodávající nijak nezasahuje do přidaných recenzí s výjimkou agresivních či vulgárních vyjádření, případně recenzí s rasistickým podtextem.

X. Další práva a povinnosti stran

10.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

10.2. Prodávající není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

10.3. Případné stížnosti může Zákazník zaslat na e-mailovou adresu Prodávajícího: info@pickup24h.eu. O vyřízení stížnosti Prodávající informuje Zákazníka prostřednictvím jeho e-mailové adresy.

10.4. Pokud se spor vyplývající z Kupní smlouvy nepodaří vyřešit napřímo, Zákazník, který je spotřebitelem, má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webový portál: <http://www.coi.cz>, www.adr.coi.cz, nebo prostřednictvím webového formuláře: <https://www.coi.cz/podatelna>, popř. osobně či písemně na příslušné pobočce, a to z důvodů obsažených v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

XI. Závěrečná ustanovení

11.1. Oznámení týkající se vztahů Prodávajícího a Zákazníka, zejména týkající se odstoupení od Kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v Kupní smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručena a účinná okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy učiněného Zákazníkem, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení Zákazníkem ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

11.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

11.3. Doručování běžné korespondence je možní prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedené v Uživatelském účtu či uvedené Zákazníkem v Objednávce, resp. na adresu uvedenou na Webové stránce Prodávajícího.

11.4. Smlouva může být měněna pouze na základě písemné dohody mezi Prodávajícím a Zákazníkem.

11.5. Jestliže Kupní smlouva či právní vztah z ní vyplývající obsahuje mezinárodní prvek (zahraničí) pak strany sjednávají, že vztah se bude řídit právem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.6. V případě změny Obchodních podmínek zveřejní Prodávající nové Obchodní podmínky na Webové stránce. Tato změna se však nedotkne práv a povinností vyplývajících z Kupních smluv uzavřených před účinností nových Obchodních podmínek.

11.7. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.8. Přílohu Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy, dostupný na našich webových stránkách.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti ode dne 8.7.2024